

DATENSCHUTZHINWEIS für Patienten (und andere Betroffene¹)



INTERDISZIPLINÄRES
FACHARZTZENTRUM
MÜNCHEN

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

der Schutz Ihrer Daten ist ein wichtiger Teil des Vertrauensverhältnisses zwischen Ihnen als Patient und uns als behandelnde Praxis und nicht nur gesetzliche Anforderung. Mit den folgenden Informationen wollen wir Ihnen einen Überblick geben über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem geltenden Datenschutzrecht. Grundsätzlich verarbeiten wir nur jene Informationen, die im Einzelnen auch wirklich benötigt werden. Sollten Sie hierzu Fragen haben, wenden Sie sich gerne an uns!

1. VERANTWORTLICHKEIT FÜR DIE DATENVERARBEITUNG

Verantwortlich ist: Partnerschaftsgesellschaft
PD Dr. Dr. Denys Loeffelbein & Dr.
Daniel Lonc
Praxisname: MCLINIC Interdisziplinäres Fach-
arztzentrum München
Adresse: Am Schützenek 8
81241 München
Kontaktdaten: 089 / 82924444

Datenschutzbeauftragte unserer Praxis ist:

Name: Katharina Milano
Adresse: Julius-Bangert-Straße 63
8256 Ennepetal
Telefon: 0234 – 3691888
E-Mail: datenschutz@mface.de

2. WELCHE QUELLEN UND DATEN ERHEBEN WIR?

Wir verarbeiten insbesondere Daten, die wir von unseren Patienten und anderen Betroffenen direkt erheben, dies sind:

- Patienten-Kontaktdaten (Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefon)
- Versicherter-Kontaktdaten (Name, Adresse, Telefon)
- Rechnungsempfänger-Kontaktdaten (Name, Adresse)
- Versicherungsdaten
- Anamnesen inkl. Zahnstatus
- Behandlungsplanung
- Erbrachte medizinische Leistungen und durchgeführte Behandlungsschritte
- Individuelle Aufklärung
- Fotos & Röntgenbilder
- Abdrücke, Gipsmodelle, Bissnahmen
- Diagnosen
- Mitbehandelnde Ärzte
- Zustimmung zur Forderungsabtretung
- Hinweise zur Buchhaltung und Zahlung

Ergänzend können uns auch andere Ärzte oder z.B. Logopäden, bei denen Sie in Behandlung sind, Daten zur Verfügung stellen (z.B. in Arztbriefen).

3. ZWECK DER DATENVERARBEITUNG UND RECHTSGRUNDLAGE

Wir verarbeiten personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) in der aktuell gültigen Fassung.

- A. **Zur Erfüllung vertraglicher Pflichten** (Art. 6 Abs 1b EU-DSGVO, Art 9 Abs 2h EU-DSGVO, §22 Abs 1 Nr. 1b BDSG)
Die Verarbeitung von Daten erfolgt auf Grund gesetzlicher Vorgaben, um den ärztlichen und zahnärztlichen Behandlungsvertrag und die damit verbundenen Pflichten zu erfüllen.
- B. **Im Rahmen der Interessensabwägung** (Art 6 Abs 1f EU-DSGVO, Art 9 Abs 2f EU-DSGVO) Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Vertragserfüllung hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten, insbesondere:
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
 - Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs unserer Praxis
 - Maßnahmen zur Geschäftssteuerung, Qualitätsmanagement und der Optimierung unserer Prozesse
 - Aufrufen zur Behandlung aus dem Wartebereich mit Ihrem Namen
- C. **Auf Grund Ihrer Einwilligung** (Art 6 Abs 1a EU-DSGVO, Art 9 Abs 2a EU-DSGVO)
Soweit Sie uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben (z.B. Durchführung der Leistungsabrechnung durch eine Abrechnungsgesellschaft, SMS-Terminerminderungen), ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben.
- D. **Auf Grund gesetzlicher Vorgaben** (Art. 6 Abs 1c DSGVO)
Als Praxis unterliegen wir zahlreichen rechtlichen Verpflichtungen (z.B. SGB V, MPG u.a.). Im Rahmen der Erfüllung dieser gesetzlichen Anforderungen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten soweit erforderlich.

¹ z.B. gesetzliche Vertreter, Bevollmächtigte, Vormunde

4. WER BEKOMMT IHRE DATEN?

Innerhalb unserer Praxis erhalten **Mitarbeiter** Zugriff auf jene Daten, die diese zur Erfüllung unserer Behandlungsleistungen und der gesetzlichen Pflichten benötigen. Auch von uns eingesetzte **Erfüllungsgehilfen** können zu den vorgenannten Zwecken Daten erhalten, sofern diese insbesondere die ärztliche Schweigepflicht wahren und auf diese verpflichtet sind. Dies sind auch Unternehmen und Dienstleister in den Bereichen IT-Dienstleistungen, Leistungsabrechnung, zahntechnische Labore und Inkasso.

Nach gesetzlichen Maßgaben sind wir zur Übermittlung von ausgewählten Daten, u. a. an **gesetzliche Krankenversicherungen, Verrechnungsstellen, Kassenzahnärztliche Vereinigungen** verpflichtet.

Weitere Datenempfänger können diejenigen **Stellen** sein, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben bzw. für die Sie uns von der ärztlichen Schweigepflicht entbunden haben (z.B. Anfragen von Versicherungen) oder an die wir auf Grund der Interessenabwägung befugt sind, personenbezogenen Daten zu übermitteln.

5. WIE LANGE WERDEN IHRE DATEN GESPEICHERT?

Bei der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten orientieren wir uns an Anforderungen zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten. Sind Ihre Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Anforderungen (u.a. steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten) nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht.

6. GIBT ES EINE PFLICHT ZUR BEREITSTELLUNG VON DATEN?

Im Rahmen Ihrer Behandlung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung der Behandlung und zur Erfüllung

der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, eine Behandlung zu beginnen, durchzuführen oder zu beenden.

Insbesondere die Bereitstellung von Daten zu Ihrer gesetzlichen Krankenversicherung sind erforderlich, um Ihnen eine Behandlung im Rahmen des gesetzlichen Krankenversicherungsumfangs zu ermöglichen. Sollten Sie uns die notwendigen Informationen und Unterlagen nicht zur Verfügung stellen, dürfen wir eine Leistungsabrechnung mit der gesetzlichen Krankenversicherung nicht durchführen und müssen die erbrachten Leistungen nach Maßgabe privatärztlicher Leistungen abrechnen. Sofern Sie uns die notwendigen Informationen und Unterlagen zur Durchführung einer Behandlung nicht zur Verfügung stellen, können wir die gewünschte Behandlung nicht aufnehmen oder fortsetzen.

7. IHRE RECHTE

Jede betroffene Person hat folgenden Rechte hinsichtlich ihrer personenbezogenen Daten:

- Auskunft gem. Art. 15 EU-DSGVO iVm §34 BDSG
- Berichtigung gem. Art. 16 EU-DSGVO
- Löschung gem. Art. 17 EU-DSGVO iVm §35 BDSG
- Einschränkung der Verarbeitung gem. Art. 18 EU-DSGVO
- Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 EU-DSGVO

Darüber hinaus besteht ein **Beschwerderecht** (Art. 77 EU-DSGVO iVm §19 BDSG) bei jeder Datenschutzaufsichtsbehörde. Anbei eine Beispieladresse:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Promenade 27, 91522 Ansbach

Tel.: +49 (0)981 53 1300

E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

Online: www.lda.bayern.de/de/beschwerde.html

INFORMATION ÜBER IHR WIDERSPRUCHSRECHT NACH ART. 21 /

WIDERRUFSRECHT NACH ART. 7 ABS. 3 EU-DGSVO.

Sofern Sie uns eine **Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten** erteilt haben (Art. 6 Abs 1a EU-DSGVO, Art 9 Abs 2a EU-DSGVO), können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungserklärungen, die vor Gültigkeit der EU-DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, erteilt wurden. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt, ein rückwirkender Widerruf ist also nicht möglich.

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die auf Grund von Art. 6 Abs 1f EU-DSGVO (**Interessensabwägung**) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende berechtigte Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Der Widerspruch kann formfrei mit dem Betreff „Widerspruch“ unter Angabe Ihres Namens bzw. des Namens der vertretenden Person, Ihrer Adresse und Ihres Geburtsdatums bzw. des Geburtsdatums der vertretenden Person erfolgen und sollte gerichtet werden an:

Nicole Mohrelt (MVZ Managerin), Am Schützeneck 8, 81241 München

E-Mail: mohrelt@mface.de